

## Regulamin rejestracji na konferencję Strefa Zero

### DANE ORGANIZATORA

Organizatorem konferencji Strefa Zero (dalej „Konferencja”) jest Fundacja Aplica z siedzibą pod adresem ul. Modrzejowska 20, 41-200 Sosnowiec, wpisana do rejestru stowarzyszeń Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000507095, NIP: 6443506842, REGON: 243549516.

Kontakt z Organizatorem możliwy jest w następujący sposób:

- a) w formie pisemnej – adres do korespondencji: ul. Modrzejowska 20, 41-200 Sosnowiec
- b) w formie elektronicznej – adres e-mail: [strefa@metanoia.priv.pl](mailto:strefa@metanoia.priv.pl)
- c) telefonicznie – pod numerem: +48 731 146 765 (w godzinach 08:00 - 16:00)

### SZCZEGÓŁY KONFERENCJI

Konferencja odbywa się w terminie, miejscu oraz formie wskazanej przez Organizatora.

Organizator podaje te informacje do publicznej wiadomości:

- a) na stronie internetowej Konferencji, dostępnej pod adresem:  
<https://www.strefa-zero.com>
- b) za pośrednictwem kanałów Konferencji w mediach społecznościowych, w szczególności:  
<https://www.facebook.com/strefazero.konferencja>

Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany właściwości Konferencji, wskazanych w zdaniu pierwszym, do dnia rozpoczęcia Konferencji.

W ramach Konferencji odbywają się m.in. wykłady, panele dyskusyjne, koncerty czy przedstawienia artystyczne.

Program Konferencji publikowany jest również na stronie internetowej Konferencji, dostępnej pod adresem <https://www.strefa-zero.com>

Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany programu Konferencji do momentu rozpoczęcia Konferencji.

### WARUNKI UCZESTNICTWA

Warunkiem uczestnictwa w Konferencji jest zakup biletu uprawniającego do uczestnictwa w Konferencji (dalej „Bilet”) oraz akceptacja:

- a) niniejszego regulaminu rejestracji na konferencję Strefa Zero
- b) regulaminu uczestnictwa w konferencji Strefa Zero – podany do wiadomości przed zakupem biletu
- c) polityki prywatności – podana do wiadomości przed zakupem biletu
- d) oświadczenia na temat zwrotu kosztów – podane do wiadomości przed zakupem biletu
- e) zgody na utrwalanie wizerunku – podane do wiadomości przed zakupem biletu

Zakup Biletu odbywa się za pomocą strony internetowej dostępnej pod adresem:  
<https://rejestracja.strefa-zero.com> (dalej „Formularz Rejestracyjny”).

Formularz Rejestracyjny zawiera podsumowanie najważniejszych informacji na temat Konferencji oraz przedstawia informacje na temat procesu rejestracji i poszczególnych rodzajów dostępnych biletów. W szczególności Formularz Rejestracyjny zawiera informacje, co obejmuje, a czego nie obejmuje dany rodzaj biletu, a także o terminie, w którym rejestracja na Konferencję jest otwarta.

Osoby mające mniej niż 13 lat mogą uczestniczyć w Konferencji bezpłatnie – bez konieczności rejestracji, pod opieką rodzica lub opiekuna prawnego.

Osoby w wieku 13-15 lat mogą być zarejestrowane tylko i wyłącznie przez rodzica lub opiekuna prawnego będącego na Konferencji.

Osoby w wieku 16-17 lat mogą zarejestrować się same. W takim wypadku od osoby w wieku 16-17 lat wymagana jest pisemna zgoda rodzica lub opiekuna prawnego, okazana podczas rejestracji. Zgoda musi zawierać numer PESEL, numer telefonu oraz adres zamieszkania rodzica lub opiekuna prawnego. Bez okazania zgody osoba niepełnoletnia nie może wziąć udziału w Konferencji.

Osoba, która chce zakupić Bilet, powinna, korzystając z Formularza Rejestracyjnego:

- a) podać podstawowe dane osobowe
- b) wybrać rodzaj biletu, którego zakupem jest zainteresowana
- c) zaakceptować wymagane dokumenty prawne
- d) upewnić się, że podane dane rejestracyjne są prawidłowe
- e) dokonać płatności na rzecz Organizatora

Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie błędnych lub nieprawdziwych danych podczas korzystania z Formularza Rejestracyjnego.

Umowa zakupu Biletu zostaje zawarta z chwilą dokonania płatności na rzecz Organizatora w wysokości podanej na Formularzu Rejestracyjnym w momencie złożenia zamówienia na Bilet.

Jeżeli zakupu Biletu dokonuje osoba inna niż uczestnik Konferencji, osoba dokonująca zakupu Biletu ponosi odpowiedzialność za prawdziwość przekazywanych Organizatorowi informacji. Osoba dokonująca zakupu Biletu powinna mieć ponadto zgodę uczestnika Konferencji na przetwarzanie jego danych osobowych przez Organizatora.

Jeżeli zakupu Biletu dokonuje osoba inna niż uczestnik Konferencji, osoba dokonująca zakupu Biletu ponosi odpowiedzialność wobec Organizatora za obowiązek zapoznania się przez uczestnika Konferencji z wymaganymi dokumentami prawnymi, w tym wyrażenia potrzebnych zgód.

Formularz Rejestracyjny obsługiwany jest przez platformę internetową MKonferencja. Organizator uzyskuje dostęp do ww. platformy na podstawie umowy z firmą Mobile Madness Sp. z o.o. (ul. Powstańców Listopadowych 11B lokal 1, 35-606 Rzeszów, NIP: 8133765846).

Płatności na rzecz Organizatora dokonywane są za pośrednictwem platformy internetowej Przelewy24, należącej do firmy PayPro S.A. (ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, NIP: 7792369887). Organizator uzyskuje dostęp do ww. platformy, wykorzystując funkcjonalność udostępnianą przez platformę internetową MKonferencja.

W szczególnych przypadkach Organizator udostępnia możliwość dokonania płatności za pomocą przelewu bankowego, po uprzednim kontakcie z Organizatorem. W takich sytuacjach dokonanie płatności na rzecz Organizatora za pośrednictwem Formularza Rejestracyjnego nie jest wymagane.

Po zaksięgowaniu płatności przez Organizatora w wysokości wyliczonej przez Formularz Rejestracyjny w trakcie zamawiania Biletu, Formularz Rejestracyjny wysyła wiadomość e-mail na adres e-mail podany przez uczestnika Konferencji na Formularzu Rejestracyjnym. Do tej wiadomości e-mail jest załączony plik, który zawiera kod QR. Okazanie przez uczestnika Konferencji wspomnianego kodu QR w formie wydrukowanej lub elektronicznie w dniu i miejscu rozpoczęcia Konferencji uprawnia daną osobę do wejścia na teren Konferencji. Dany kod QR umożliwia uczestnictwo w Konferencji wszystkim osobom, które zostały uwzględnione w ramach danego zgłoszenia, przesłanego za pośrednictwem Formularza Rejestracyjnego.

W sytuacji, gdy Konferencja jest organizowana w formie transmisji online i dany uczestnik Konferencji zakupił Bilet, który uprawnia go do uczestnictwa w Konferencji w tej właśnie formie, uczestnik Konferencji nie otrzyma wiadomości e-mail, do której jest załączony wspomniany wcześniej kod QR. Wówczas Organizator w ostatnim tygodniu przed rozpoczęciem Konferencji wysyła wiadomość e-mail na adres e-mail podany przez uczestnika Konferencji na Formularzu Rejestracyjnym, która zawiera indywidualny kod dostępu do transmisji online wraz z instrukcją dołączenia do transmisji online.

Ten sam kod dostępu do transmisji online obowiązuje przez dwa dni Konferencji. Kod będzie aktywny w pierwszym dniu Konferencji. Ponadto dostęp do transmisji jest aktywny przez 2 tygodnie od dnia zakończenia Konferencji. Co ważne, jeden kod umożliwia oglądanie transmisji tylko na jednym urządzeniu. Nie można jednocześnie korzystać z kilku urządzeń.

Organizator nie wystawia faktur VAT na zakup Biletów, chyba że uczestnik Konferencji wyrazi taką potrzebę, kontaktując się uprzednio z Organizatorem. Faktura VAT jest przesyłana w pliku PDF na adres e-mail podany przez uczestnika Konferencji za pośrednictwem Formularza Rejestracyjnego.

## ZWROTY BILETÓW

W przypadku zakupu biletów osobie, która zawiera umowę za pośrednictwem Formularza Rejestracyjnego poza lokalem Fundacji Aplica lub na odległość, zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. z 2020 r. poz. 287, ze zm.) nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy bez podawania przyczyny, o którym mowa w art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.

W przypadku odwołania Konferencji przez Organizatora płatności dokonane na rzecz zakupu biletów zostaną zwrócone na numer rachunku bankowego, z którego została wykonana płatność za bilet. Jeśli Organizator, dokonując zwrotu środków, nie będzie dysponował numerem rachunku bankowego, wyśle do uczestnika Konferencji wiadomość e-mail z prośbą o podanie numeru rachunku bankowego. Kiedy to nastąpi, Organizator niezwłocznie dokona zwrotu płatności na podany numer rachunku bankowego.

W przypadku zmiany terminu, miejsca bądź formy Konferencji Organizator poinformuje o tym każdego uczestnika Konferencji za pomocą wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail podany przez uczestnika Konferencji na Formularzu Rejestracyjnym. W takim przypadku Organizator zaproponuje uczestnikowi Konferencji bilety na Konferencję w innym terminie, miejscu bądź formie (w miarę dostępności) o wartości odpowiadającej wartości pierwotnie zakupionych biletów.

Aby po ogłoszeniu tego typu zmian dokonać zwrotu biletu, należy skontaktować się z Organizatorem i podać informację o chęci zwrotu biletu. Zwrot środków za zakupione bilety nastąpi w terminie 14 dni od otrzymania przez Organizatora informacji o chęci zwrotu biletu.

Z przyczyn organizacyjnych, zwrot biletów lub ich wymiana, w przypadkach innych niż te, o których mowa powyżej, nie są możliwe. Dotyczy to zwłaszcza rezygnacji z uczestnictwa w Konferencji.

## REKLAMACJE

Uczestnicy Konferencji mogą zgłaszać Organizatorowi reklamacje, wysyłając stosowną wiadomość na adres e-mail: [strefa@metanoia.priv.pl](mailto:strefa@metanoia.priv.pl), w treści wpisując dane niezbędne do zidentyfikowania uczestnika Konferencji.

Uczestnicy Konferencji mogą zgłaszać Organizatorowi reklamacje nie później niż w terminie 3 dni od dnia zakończenia Konferencji. Po upływie wyżej określonego terminu żadne reklamacje nie będą rozpatrywane.

Ustosunkowanie się do danej reklamacji przez Organizatora następuje niezwłocznie po jej otrzymaniu, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

W przypadku nieuznania przez Organizatora reklamacji złożonej przez uczestnika Konferencji, może on skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.

W szczególności może zwrócić się o pomoc do organizacji konsumenckich oraz miejskich lub powiatowych rzeczników praw konsumentów. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez uczestnika Konferencji będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl). Klient będący konsumentem ma również możliwość skorzystania z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem internetowym:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>.

## PRAWO WŁAŚCIWE

Transakcje kupna biletów za pośrednictwem Formularza Rejestracyjnego oraz wszelkie czynności określone niniejszym regulaminem podlegają przepisom prawa Rzeczypospolitej Polskiej.

W odniesieniu do uczestnika Konferencji będącego konsumentem, w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) Nr 593/2008 z dnia 17 czerwca 2008 r. w sprawie prawa właściwego dla zobowiązań umownych (Rzym I), i mającego miejsce zwykłego pobytu w krajach Unii Europejskiej, wybór prawa Rzeczypospolitej Polskiej nie pozbawia Klienta ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów tego państwa, w którym konsument ma miejsce zwykłego pobytu.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie w każdym czasie z ważnych powodów.

Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 30.01.2024 r.

# Regulamin uczestnictwa w konferencji Strefa Zero

## DANE ORGANIZATORA

Organizatorem konferencji Strefa Zero (dalej „Konferencja”) jest Fundacja Aplica z siedzibą pod adresem ul. Modrzejowska 20, 41-200 Sosnowiec, wpisana do rejestru stowarzyszeń Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000507095, NIP: 6443506842, REGON: 243549516.

Kontakt z Organizatorem możliwy jest w następujący sposób:

- a) w formie pisemnej – adres do korespondencji: ul. Modrzejowska 20, 41-200 Sosnowiec
- b) w formie elektronicznej – adres e-mail: [strefa@metanoia.priv.pl](mailto:strefa@metanoia.priv.pl)
- c) telefonicznie – pod numerem: +48 731 146 765 (w godzinach 08:00 - 16:00)

## WSTĘP I UCZESTNICTWO

Organizator oraz właściciel lub zarządca obiektu, na którym odbywa się Konferencja, są upoważnieni do odmówienia wstępu w razie, gdy uczestnik dopuści się naruszenia jakichkolwiek postanowień i warunków wydarzenia lub warunków przez nich ustalonych.

Organizator, właściciel lub zarządca obiektu, na którym odbywa się wydarzenie, mogą okazjonalnie przeprowadzać kontrole bezpieczeństwa w celu zapewnienia bezpieczeństwa uczestnikom Konferencji.

W przypadku spóźnienia, Organizator oraz właściciel lub zarządca obiektu, na którym odbywa się Konferencja, podejmą starania w celu zapewnienia osobom spóźnionym wstępu w trakcie przerwy na wydarzenie, przy czym wstęp nie zawsze może zostać zagwarantowany.

Przedłużająca się ekspozycja na hałas może uszkadzać słuch. W trakcie niektórych punktów programu Konferencji mogą być używane efekty specjalne takie jak efekty dźwiękowe, audiowizualne, świetlne oraz pirotechniczne, które mogą stanowić przeciwwskazania zdrowotne dla niektórych osób.

## ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

Organizator zastrzega sobie prawo w połączeniu z wszystkimi innymi postanowieniami i dyrektywami, które mogą być umieszczone na tablicy na terenie obiektu, do tego, co następuje:

1. Odmówić wstępu posiadaczowi biletu w przypadkach uzasadnionych względami bezpieczeństwa.
2. Zabronione jest wnoszenie na teren obiektu przedmiotów mogących stanowić bezpośrednie zagrożenie bezpieczeństwa współuczestników takich jak broń palna, broń gazowa, paralizator, miotacz gazu, nóż, pałka, łańcuch, petarda, świeca dymna, laser, wskaźnik laserowy oraz przedmiotów, które mogłyby być wykorzystane jako pociski, oraz wszelkich im podobnych.
3. Zabronione jest wnoszenie napojów alkoholowych, środków odurzających lub substancji psychotropowych, materiałów wybuchowych, wyrobów pirotechnicznych, materiałów pożarowo niebezpiecznych, jak również wnoszenie opakowań szklanych, metalowych, plastikowych i parasoli.

4. Zabronione jest wchodzenie i przebywanie na imprezie osobom, których ubiór narusza dobre obyczaje, jego elementy są niebezpieczne lub uniemożliwiają identyfikację (szaliki zasłaniające twarz, kaptury, kominiarki) oraz noszą znamiona akcji reklamowej.
5. Zabronione jest używanie ognia otwartego i palenia tytoniu – z wyjątkiem miejsc do tego wyznaczonych.
6. Osoby w stanie nietrzeźwym nie mają prawa wstępu na Konferencję pomimo posiadania ważnego biletu wstępu, a osoby, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub środków odurzających ujawnione przy wejściu na obiekt, zobowiązuje się do natychmiastowego opuszczenia obiektu pod rygorem ich wyprowadzenia przez służby porządkowe.
7. Wznoszenie okrzyków o treści wulgarnej i obelżywej lub naruszającej dobre obyczaje jest niedozwolone.
8. Ponadto zakazuje się wchodzenia na obszary, które nie są przeznaczone dla widzów, rzucania wszelkimi przedmiotami, sprzedawania, reklamowania, akwizycji, przeprowadzania zbiorów pieniężnych bez zgody właściciela obiektu lub Organizatora.
9. Osoby nie przestrzegające ustaleń niniejszego regulaminu i nie stosujące się do poleceń służb porządkowych zostaną usunięte z obiektu bez prawa do zwrotu równowartości pieniężnej za zakupiony bilet wstępu.

#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie w każdym czasie z ważnych powodów.

Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 30.01.2024 r.